HECHOS ¿QUÉ HACE AFLAC CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?	Las compañías financieras seleccionan cómo comparten su información personal no disponible al público (NPI, por sus siglas en inglés). La ley Federal da a los consumidores el derecho a limitar compartir alguna, pero no toda su información. La ley Federal también requiere que le digamos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su NPI. Por favor lea con atención este aviso para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de NPI que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: ▪ Número de Seguro Social e información sobre salario ▪ información financiera y sobre el estado de su salud ▪ información sobre reclamaciones y pagos
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la NPI de los clientes para llevar a cabo sus negocios cotidianos. En la siguiente sección, listamos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la NPI de sus clientes; las razones por las que Aflac decide compartir; y si usted puede limitar este compartir.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Comparte Aflac?	¿Puede usted limitar compartir?
Para nuestros propósitos de negocios cotidianos — Por ejemplo procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de mercadeo — para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para el mercadeo conjunto con otras compañías financieras	No	No
Para fines de negocios cotidianos de nuestros afiliados — información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para fines de negocios cotidianos de nuestros afiliados — información sobre su capacidad crediticia	No	No compartimos
Para que nuestros afiliados mercadeen con usted	Sí	Sí, lea a continuación “Para limitar nuestro compartir”
Para que los no afiliados mercadeen con usted	No	No compartimos

Para limitar nuestro compartir	Para informarnos su preferencia sobre el mercadeo por afiliación, usted puede: ▪ Llamar al **1-800-992-3522,** o en español al 1**-800-742-3522** — nuestros representantes bilingües le ayudarán con su elección. Cuando llame, por favor tenga disponible su número de póliza. ▪ Visítenos en línea en aflac.com/privacy-center/affiliate-marketing-opt-out-form.aspx para acceder y completar una copia del formulario *Opciones de Privacidad Importantes para los Consumidores.* **Si ya nos comunicó su elección de "No", lo tenemos en archivo. A menos que cambie su elección de nuevo a "Sí", no tendrá que decírnoslo de nuevo.** **Tenga presente:** Si usted es un cliente nuevo, podemos comenzar a compartir su NPI 30 días a partir de la fecha en que enviamos este aviso. Cuando ya no sea nuestro cliente, podemos seguir compartiendo su NPI como se describe en este aviso. No obstante, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento e informarnos su preferencia.
¿Preguntas?	Llame al 1-800-992-3522 o visite aflac.com

Quiénes somos	
¿Quién proporciona esta notificación?	American Family Life Assurance Company de Columbus, American Family Life Assurance Company de New York, Continental American Life Insurance Company, y Tier One Life Insurance Company (conocida en conjunto como "Aflac").
Qué hacemos	
¿Cómo protege Aflac mi información personal?	▪ Trabajamos para mantener su información correcta y segura. Diseñamos nuestros sistemas empresariales para recopilar, almacenar y procesar debidamente su NPI. También trabajamos para que su NPI esté segura mediante el uso de tecnología y prácticas comerciales. ▪ Contamos con que nuestros agentes y empleados respeten su NPI. Las normas de Aflac ayudan a garantizar que nuestros empleados y agentes protejan su NPI. Nuestros empleados y agentes que quebranten estas normas y prácticas se traten de manera adecuada.
¿Cómo recopila Aflac mi información personal?	Recopilamos su Información Personal no Disponible al Público (NPI) mediante algunas de las siguientes maneras: ▪ información proporcionada por usted (incluyendo nombres, direcciones e información financiera. ▪ información sobre su relación con Aflac o nuestros agentes (incluyendo información sobre reclamaciones y pagos) ▪ información de o acerca de sus transacciones con terceros (incluyendo informes de accidentes, reclamaciones, historiales de salud y de las solicitud de seguro, historial de salud e información salarial)
¿Por qué no puedo limitar todo el uso compartido?	La ley Federal le da el derecho de limitar solamente: ▪ compartir para fines de negocios cotidianos de los afiliados—información sobre su capacidad crediticia ▪ a afiliados que usan su NPI para mercadear con usted ▪ compartir con no afiliados para mercadear con usted Las leyes estatales y las compañías individuales pueden darle derechos adicionales para limitar el uso compartido. Consulte *Otra Información Importante* a continuación.
¿Qué sucede cuando limito el uso compartido de una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?	Sus selecciones se aplicarán a todos bajo su cuenta.
Definiciones	
Afiliados	Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no. *Nuestros afiliados incluyen American Family Life Assurance Company de Columbus, American Family Life Assurance Company de New York, Continental American Life Insurance Company, y Tier One Life Insurance Company.*
No afiliados	Compañías no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no. *Aflac no comparte con no afiliados para mercadear con usted.*
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que juntas mercadean productos o servicios financieros para usted. *Aflac no tiene socios de mercadeo conjunto.*

Otra información importante

NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS PARA TRAMITACIÓN DE INFORMACIÓN

California requiere a las compañías aseguradoras que proporcionen un Aviso de Prácticas de Información además de proveer esta notificación acerca de la privacidad. Las dos notificaciones son muy similares pero, en general, nuestras prácticas para la tramitación de información incluyen lo siguiente: Aflac puede obtener información acerca de usted y cualquiera de las personas propuestas para el seguro. Alguna información se recibirá de usted y alguna puede que se obtenga de otros medios. Dicha información y cualquier otra información subsiguiente recopilada por Aflac puede, en muchas circunstancias, ser revelada a otros terceros sin su consentimiento específico. No se divulgará información relacionada con el estado del VIH, el SIDA o el ARC. Si desea una explicación más detallada de nuestras prácticas de información, visite aflac.com/ca-notice-of-information-practices-esp. También puede presentar una solicitud por escrito a Aflac, Attn: Policy Service, 1932 Wynnton Road, Columbus, GA 31999.

Usted tiene el derecho a tener acceso, corregir, enmendar o eliminar la información recopilada acerca de usted, excepto la información relacionada con una reclamación o un proceso civil o criminal. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, visite aflac.com/privacy-center/privacy-notices.aspx, sección *California Specific Notice of Information Practices* (Aviso Específico de Prácticas de Información de California), o envíe una solicitud por escrito a la dirección arriba indicada. Si se le niega la cobertura o si se pospone su solicitud, también tiene el derecho a recibir información

acerca de la razón específica por escrito. Para obtener esta información, envíe una solicitud por escrito a la dirección arriba indicada.

DIVULGACIONES ESPECÍFICAS DE CADA ESTADO

La NPI del cliente se recopilará, usará y almacenará como es requerido por las leyes federales de la privacidad. Si las leyes del estado del estado del Cliente proporcionan más protección a la NPI del Cliente que las leyes federales de la privacidad, Aflac protegerá la NPI del Cliente como es requerido por la ley de dicho estado.

COMUNICACIONES CONFIDENCIALES

Usted tiene el derecho de pedir recibir comunicaciones confidenciales en lugares o métodos alternativos que sean razonables (por ejemplo, correspondencia enviada por correo a una dirección distinta en vez de la dirección de su casa o llamadas realizadas a un número de teléfono alterno). Puede enviar su solicitud por escrito a Aflac, Attn: Privacy Office, 1932 Wynnton Rd., Columbus, GA 31999 o por correo electrónico a PrivacyOffice@aflac.com. Además, cualquier solicitud para modificar o cancelar una solicitud previa de comunicación confidencial debe hacerse por escrito.

NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS DE LA PRIVACIDAD - INFORMACIÓN PROTEGIDA ACERCA DE LA SALUD

Si usted desea recibir una copia de la *Notificación sobre las Prácticas de la Privacidad de Aflac – Información Protegida acerca de la Salud*, emitida en respuesta a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996, (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 o "HIPAA", por sus siglas en inglés), las copias están disponibles visitando el sitio web de Aflac, aflac.com, o por escrito a: Aflac, Attn: Privacy Office, 1932 Wynnton Road, Columbus, GA 31999.